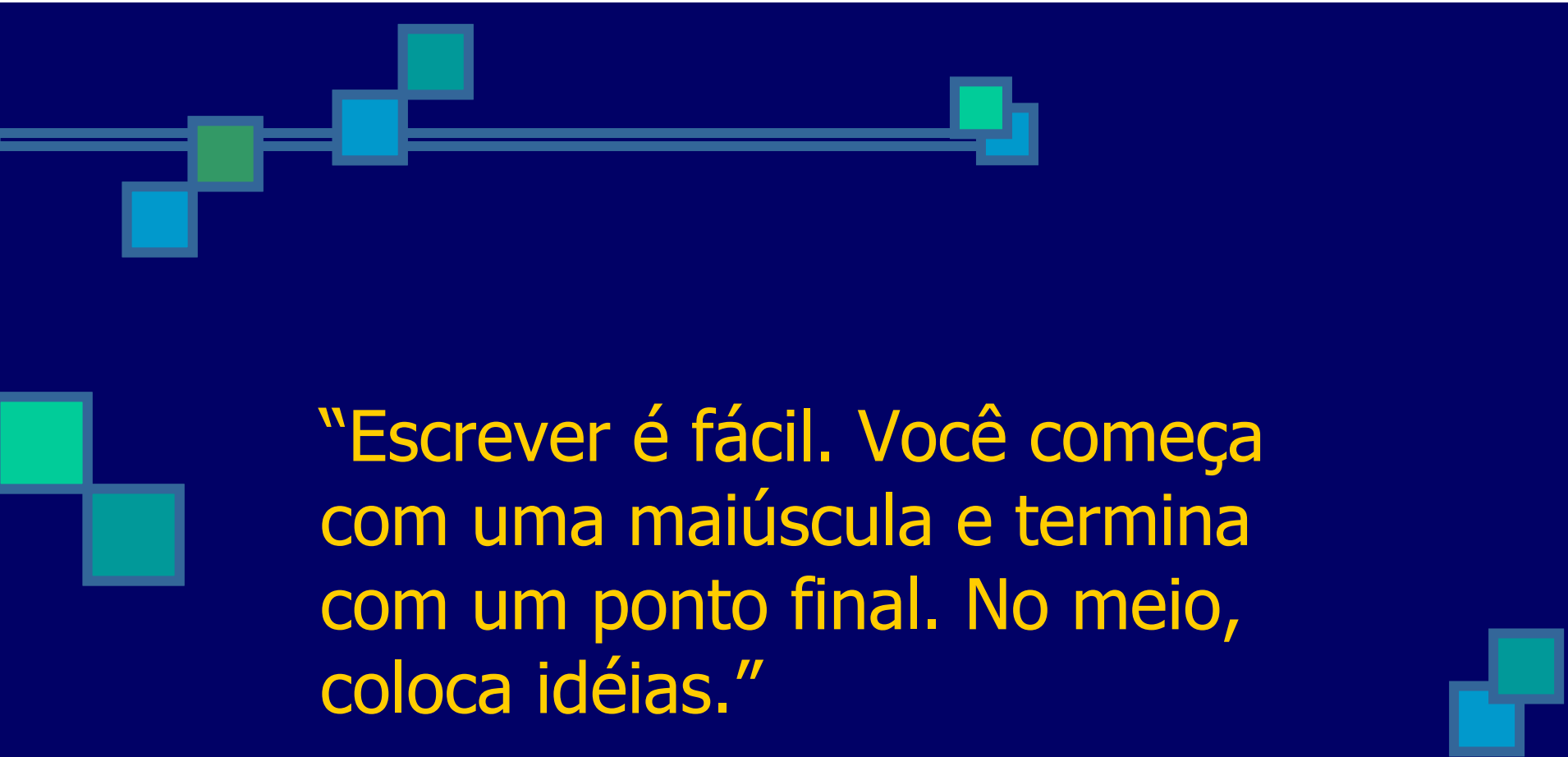




Proposta de Modernização Organizacional - SEGES/MP



Espartaco Madureira Coelho
Agosto/2001

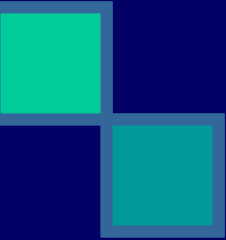



“Escrever é fácil. Você começa com uma maiúscula e termina com um ponto final. No meio, coloca idéias.”

PABLO NERUDA, poeta chileno

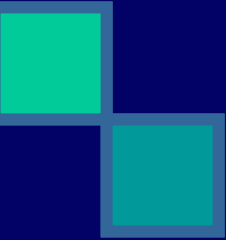



Mudanças e Desafios

- 
- Como propor políticas e diretrizes para a modernização do Estado?
 - Como integrar programas, ações e equipes?
 - Como evoluir para estrutura organizacional mais moderna e flexível?
- 




Meta e Objetivos

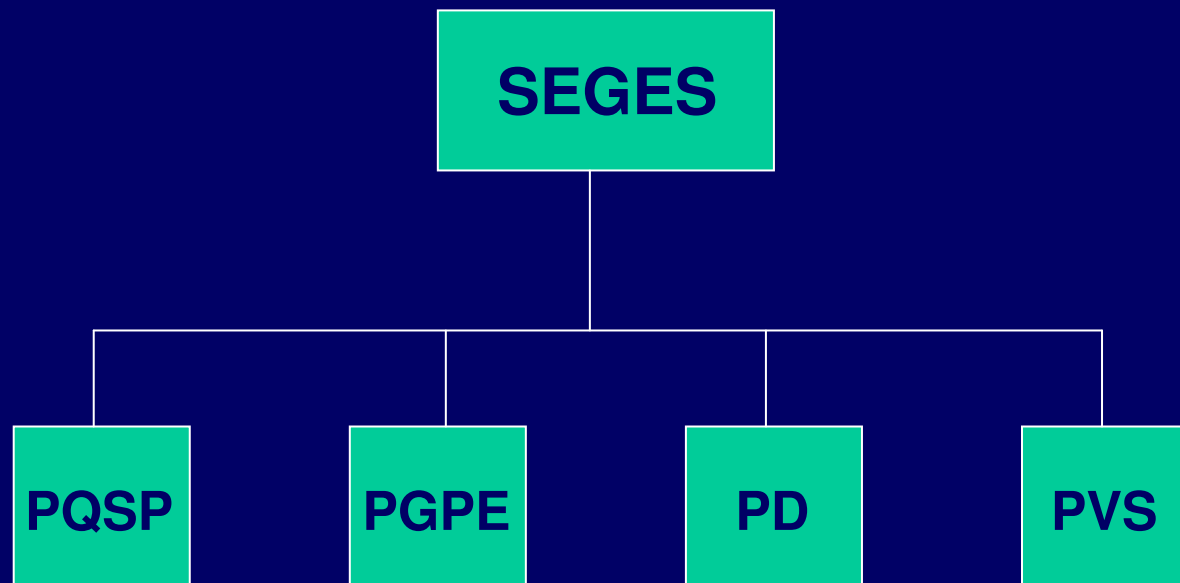
- 
- Transformação Organizacional da Administração Pública
 - Novas estruturas de trabalho
 - Maior integração das equipes
 - Fortalecer visão global/sistêmica
 - Maior sinergia e eficiência das ações
 - Maior transparência
 - Maior capacidade propositiva
- 



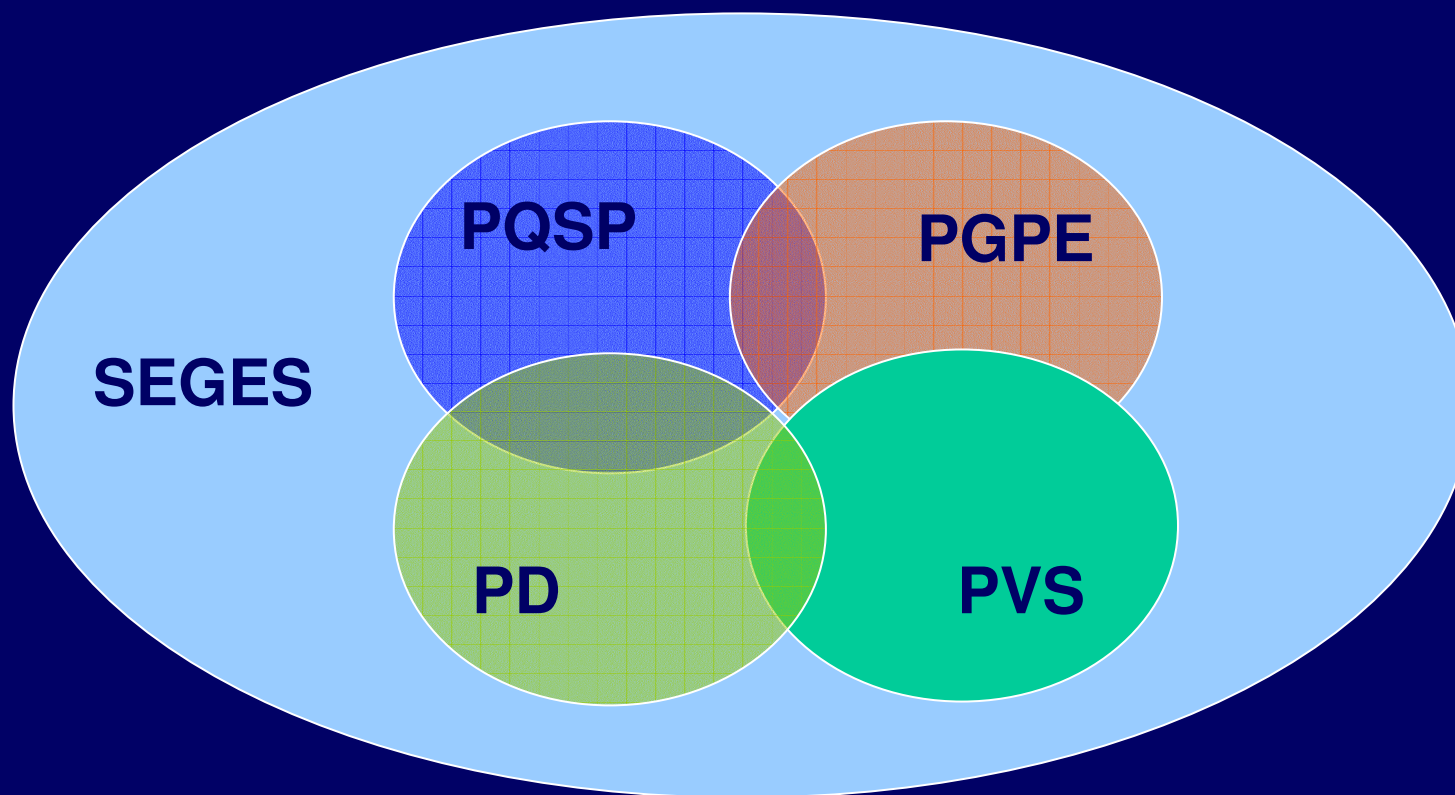
Situação Atual

- Programas interdependentes mas não integrados
 - Equipes isoladas e com conhecimentos tópicos
 - Falta de informações sobre ações e resultados
- 

Situação Atual

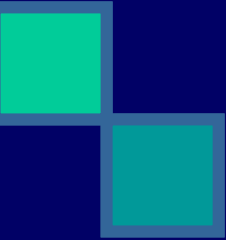



Situação Ideal



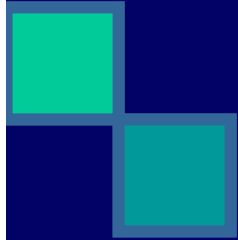




Proposta de Melhoria

- 
- Eixo 1: Política de Comunicação
 - Eixo 2: Sistema de Gestão do Conhecimento
 - Eixo 3: Estrutura Organizacional Matricial
- 




Eixo 1: Política de Comunicação

- 
- Identificar objetivos, atores e ações
 - Integração com Plano Diretor de TI
 - Integração de sistemas e *websites*
 - INFORMATIVO eletrônico
 - Uso de ferramentas de trabalho cooperativo (comunidades virtuais)
 - Manter Equipe permanentemente informada
- 

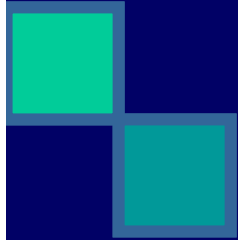



Eixo 2: Sistema de Gestão do Conhecimento

- Organizar conhecimento utilizado
 - Facilitar o acesso ao conhecimento existente (nacional e internacional)
 - Propiciar adequação e uso compartilhado
 - Identificar fontes & futuras parcerias
 - Incentivar a inovação e a geração
 - Manter Equipe permanentemente atualizada
- 

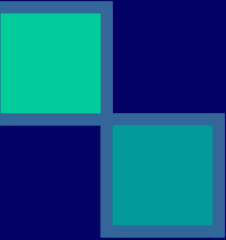



Eixo 3: Estrutura Matricial

- 
- Ambiente de inovação e colaboração
 - Exemplos de novos “centros de atuação”:
 1. Relacionamento com Clientes (CRM)
 2. Controle & Planejamento (ERP)
 3. Aquisições (e-Procurement)
 4. Redes de Valor e Melhoria (Supply Chain)
 5. Colaboração & Parcerias Institucionais (G2G)
 6. Capital Intelectual & Gestão do Conhecimento (KM)
- 



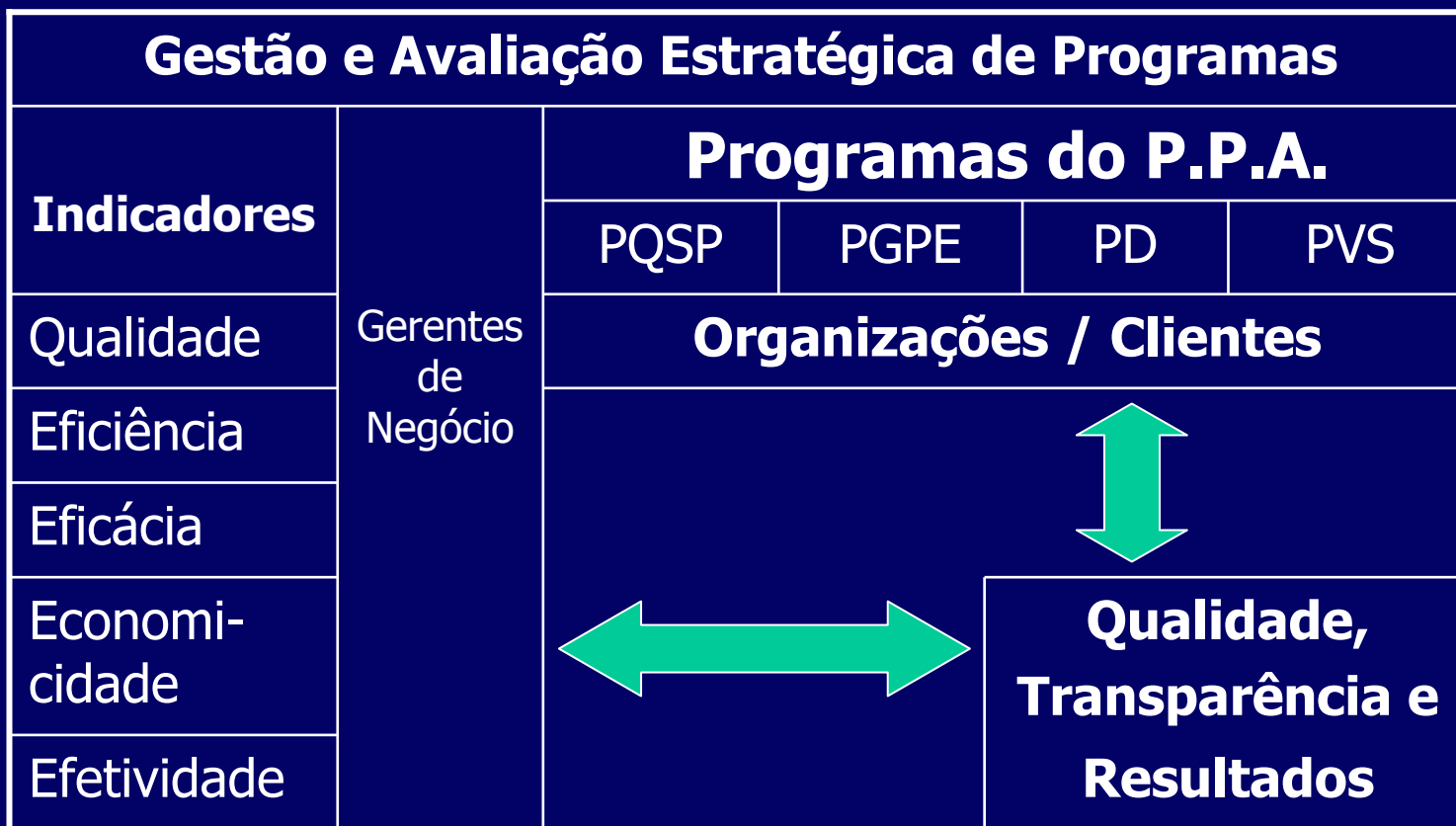
Eixo 3: Estrutura Matricial

- 
- Identificar clientes e áreas de negócio
 - Capacitação multidisciplinar + legislação
 - Abordagem setorial e regional
 - Identificar novos *clusters*
 - Gerentes de Negócios (!)
 - Novas formas de organização do trabalho
(força de trabalho situacional, desk-share, e-learning etc)
- 

Proposta – Visão #01


CLIENTES	Programas do P.P.A.			
Gerentes de Negócio	PQSP	PGPE	PD	PVS
Área 1	■	■	■	■
Área 2	■	■	■	■
Área 3	■	■	■	■
Área 4	■	■	■	■
Área 5	■	■	■	■
Área 6	■	■	■	■


Proposta – Visão #02




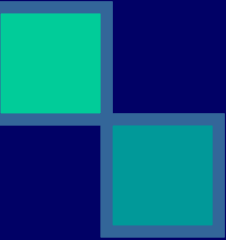


Obstáculos

- Resistência a mudanças
 - Análise custo-benefício
 - Equipe de gestão de mudanças
- 



“O mar não é um obstáculo,
é um caminho.”



AMYR KLINK, navegador brasileiro