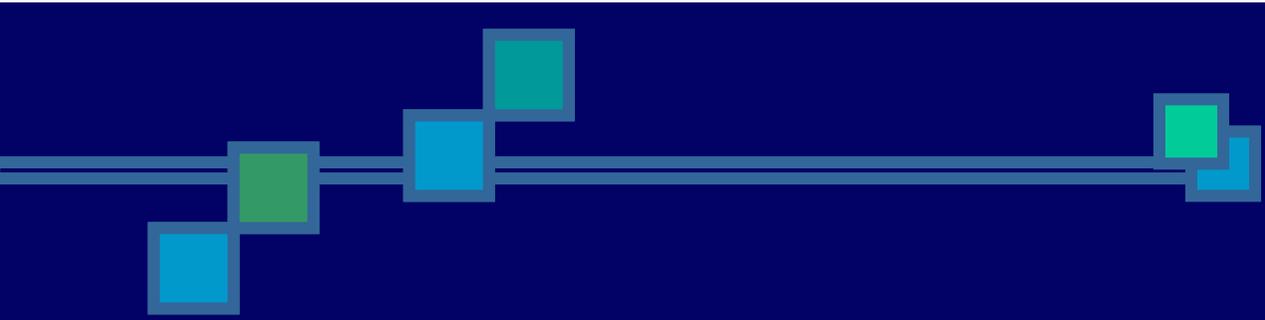


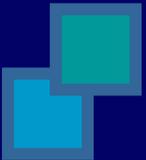
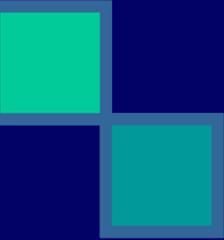
# Proposta de Modernização Organizacional - SEGES/MP



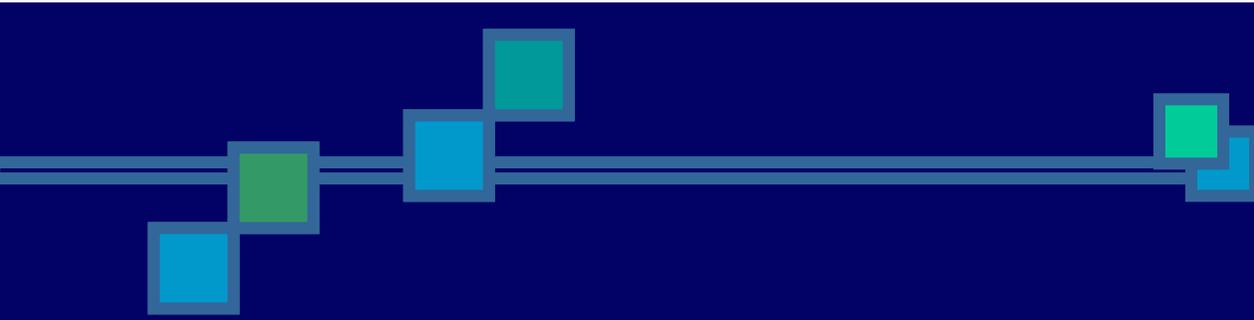
**Espartaco Madureira Coelho**  
**Agosto/2001**



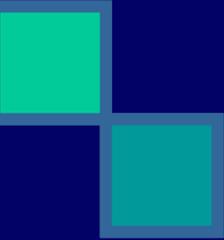
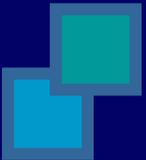
“Escrever é fácil. Você começa com uma maiúscula e termina com um ponto final. No meio, coloca idéias.”

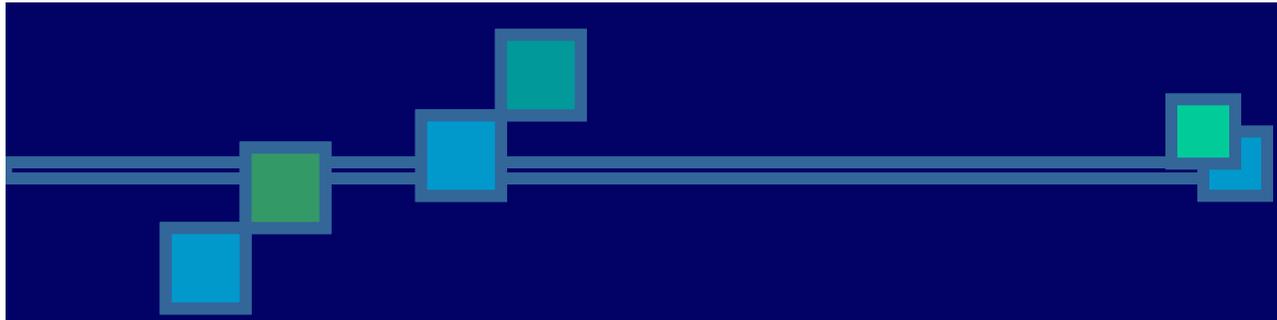


*PABLO NERUDA, poeta chileno*

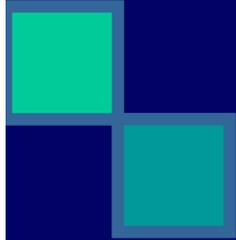
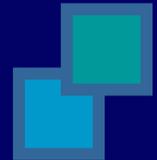


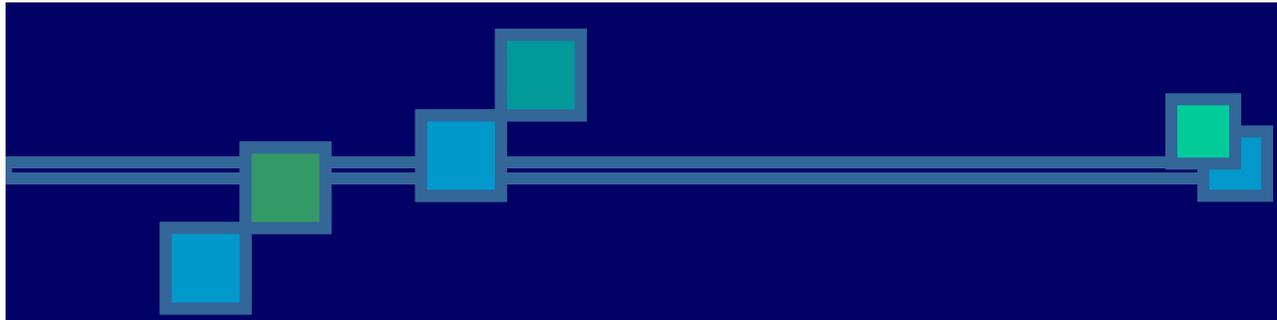
## Mudanças e Desafios

- 
- Como propor políticas e diretrizes para a modernização do Estado?
  - Como integrar programas, ações e equipes?
  - Como evoluir para estrutura organizacional mais moderna e flexível?
- 

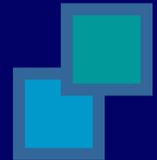


## Meta e Objetivos

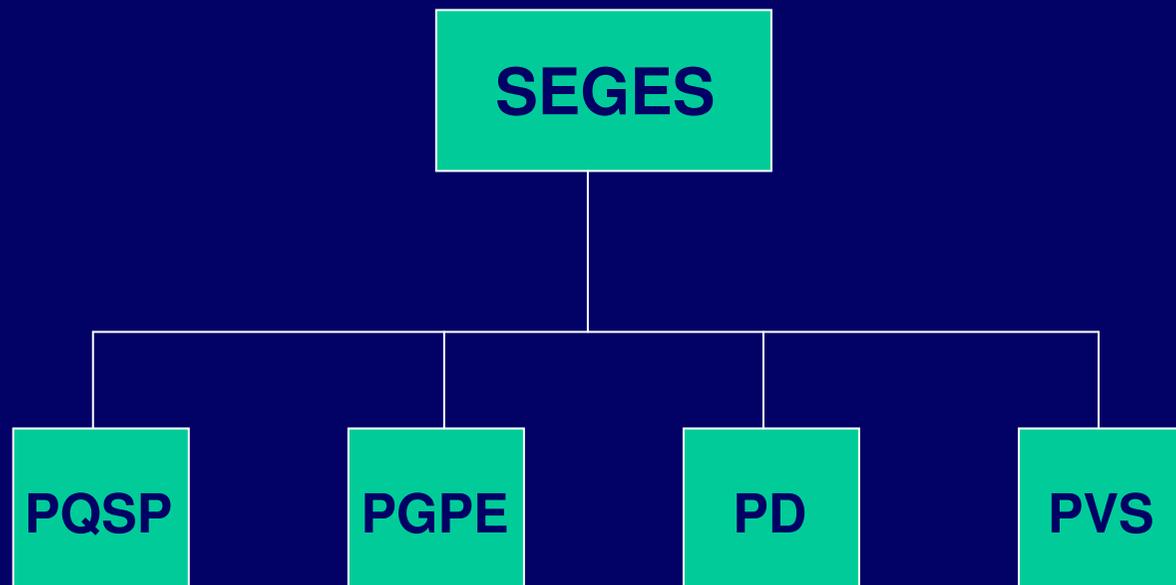
- 
- Transformação Organizacional da Administração Pública
  - Novas estruturas de trabalho
  - Maior integração das equipes
  - Fortalecer visão global/sistêmica
  - Maior sinergia e eficiência das ações
  - Maior transparência
  - Maior capacidade propositiva
- 



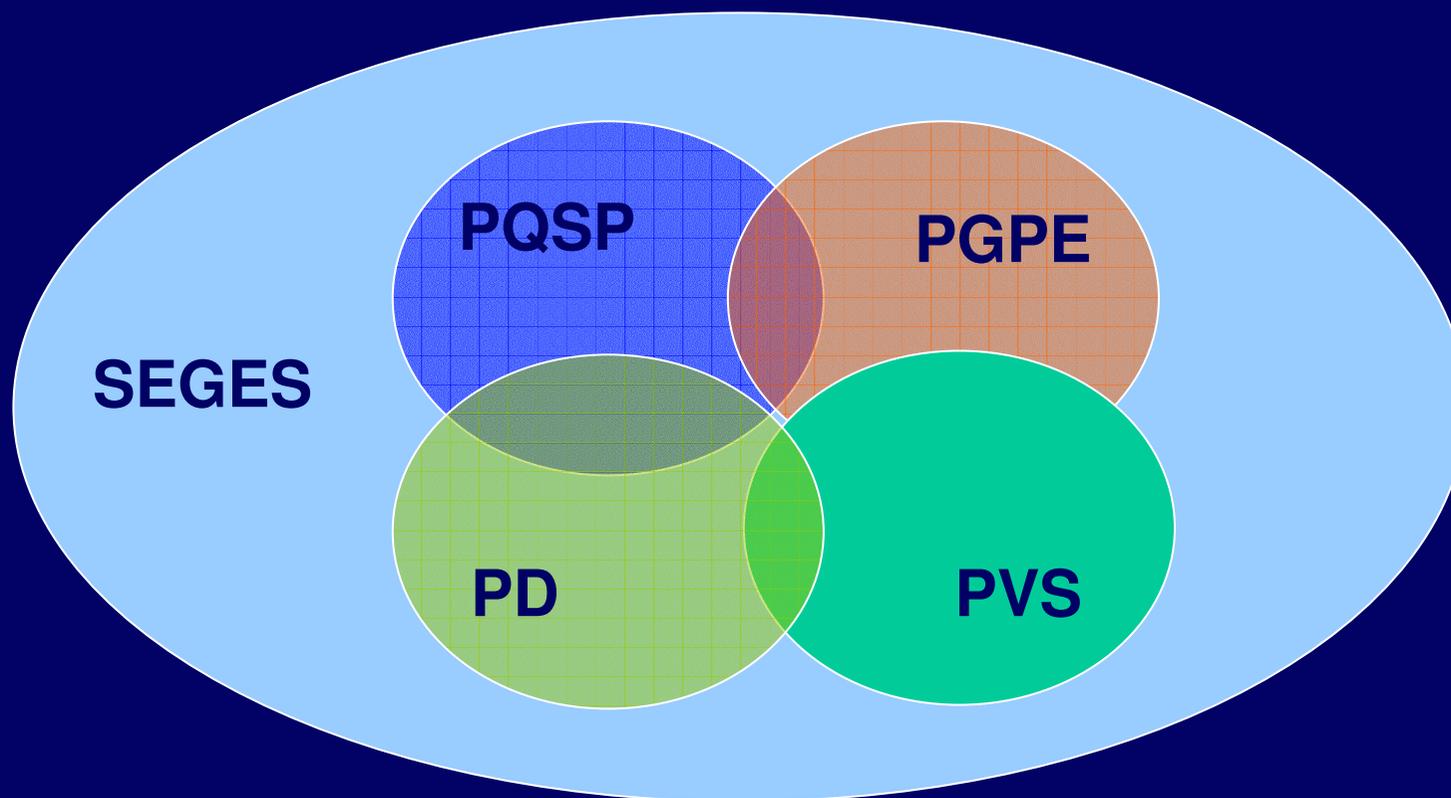
## Situação Atual

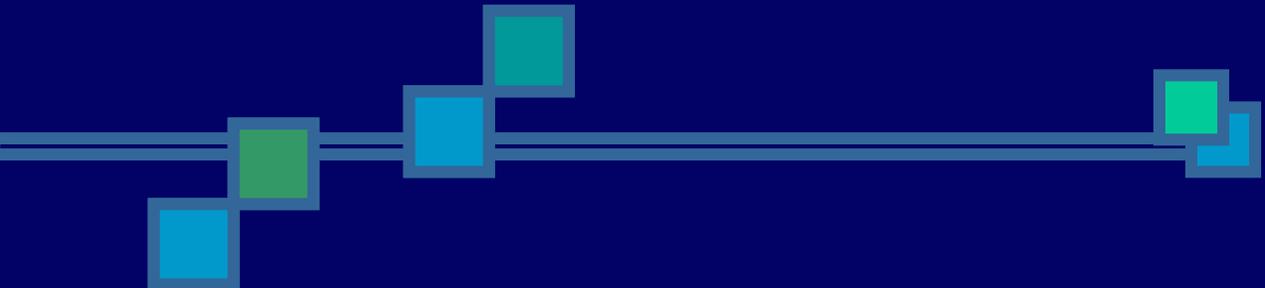
- Programas interdependentes mas não integrados
  - Equipes isoladas e com conhecimentos tópicos
  - Falta de informações sobre ações e resultados
- 

# Situação Atual

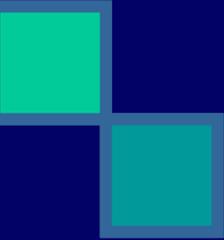
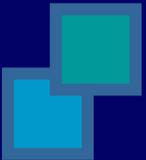


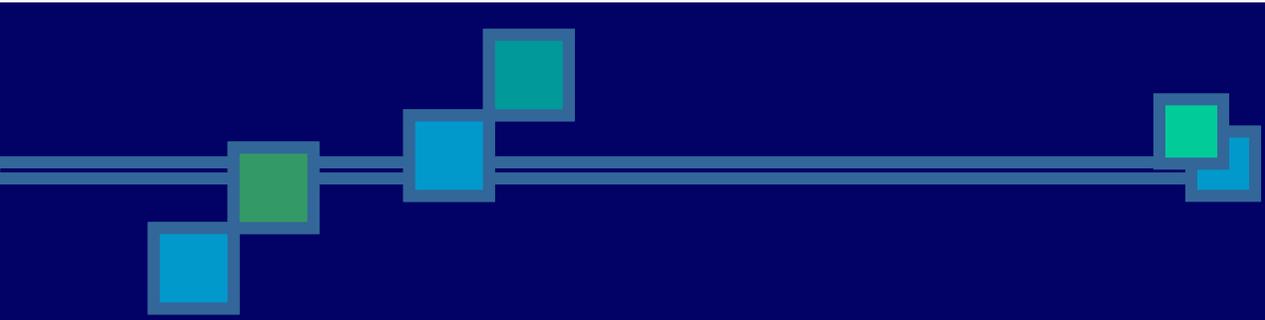
# Situação Ideal



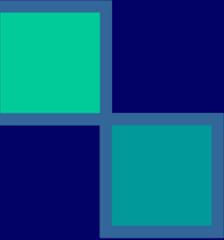
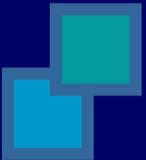


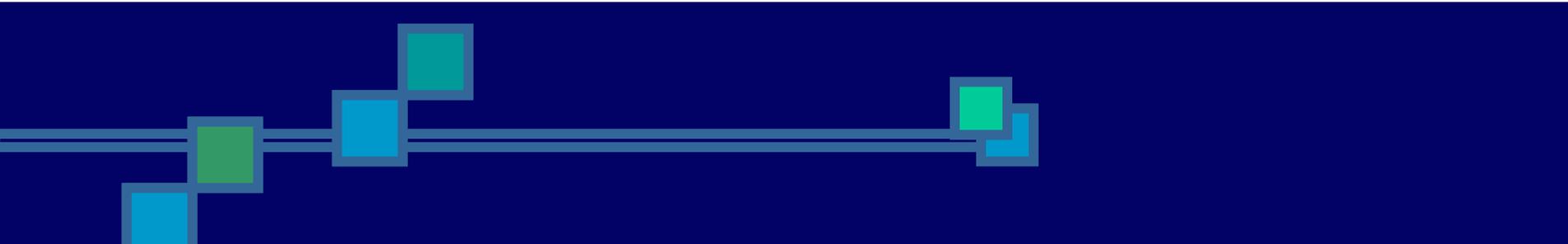
# Proposta de Melhoria

- 
- Eixo 1: Política de Comunicação
  - Eixo 2: Sistema de Gestão do Conhecimento
  - Eixo 3: Estrutura Organizacional Matricial
- 

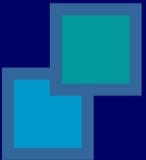


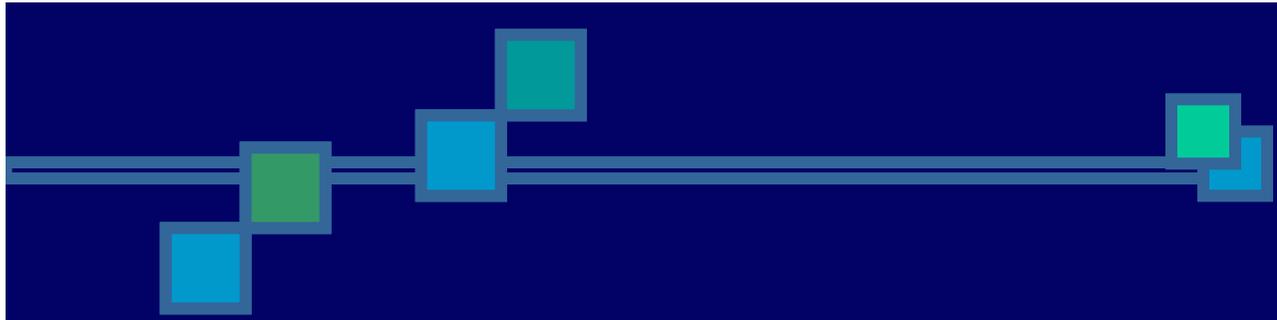
## Eixo 1: Política de Comunicação

- 
- Identificar objetivos, atores e ações
  - Integração com Plano Diretor de TI
  - Integração de sistemas e *websites*
  - INFORMATIVO eletrônico
  - Uso de ferramentas de trabalho cooperativo (comunidades virtuais)
  - Manter Equipe permanentemente informada
- 

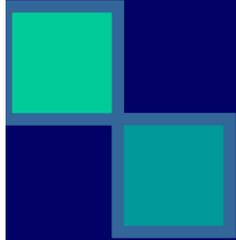
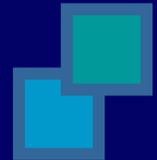


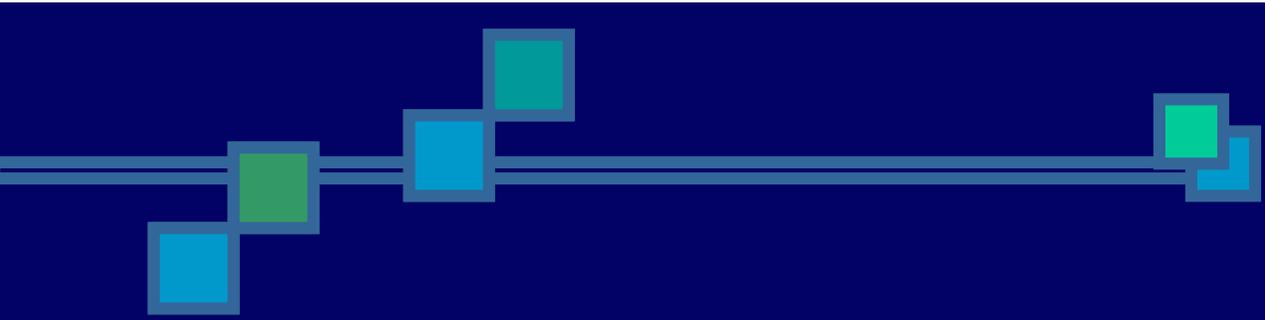
## Eixo 2: Sistema de Gestão do Conhecimento

- Organizar conhecimento utilizado
  - Facilitar o acesso ao conhecimento existente (nacional e internacional)
  - Propiciar adequação e uso compartilhado
  - Identificar fontes & futuras parcerias
  - Incentivar a inovação e a geração
  - Manter Equipe permanentemente atualizada
- 

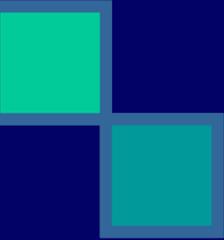
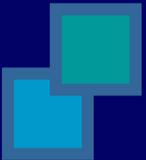


## Eixo 3: Estrutura Matricial

- 
- Ambiente de inovação e colaboração
  - Exemplos de novos “centros de atuação”:
    1. Relacionamento com Clientes (CRM)
    2. Controle & Planejamento (ERP)
    3. Aquisições (e-Procurement)
    4. Redes de Valor e Melhoria (Supply Chain)
    5. Colaboração & Parcerias Institucionais (G2G)
    6. Capital Intelectual & Gestão do Conhecimento (KM)
- 



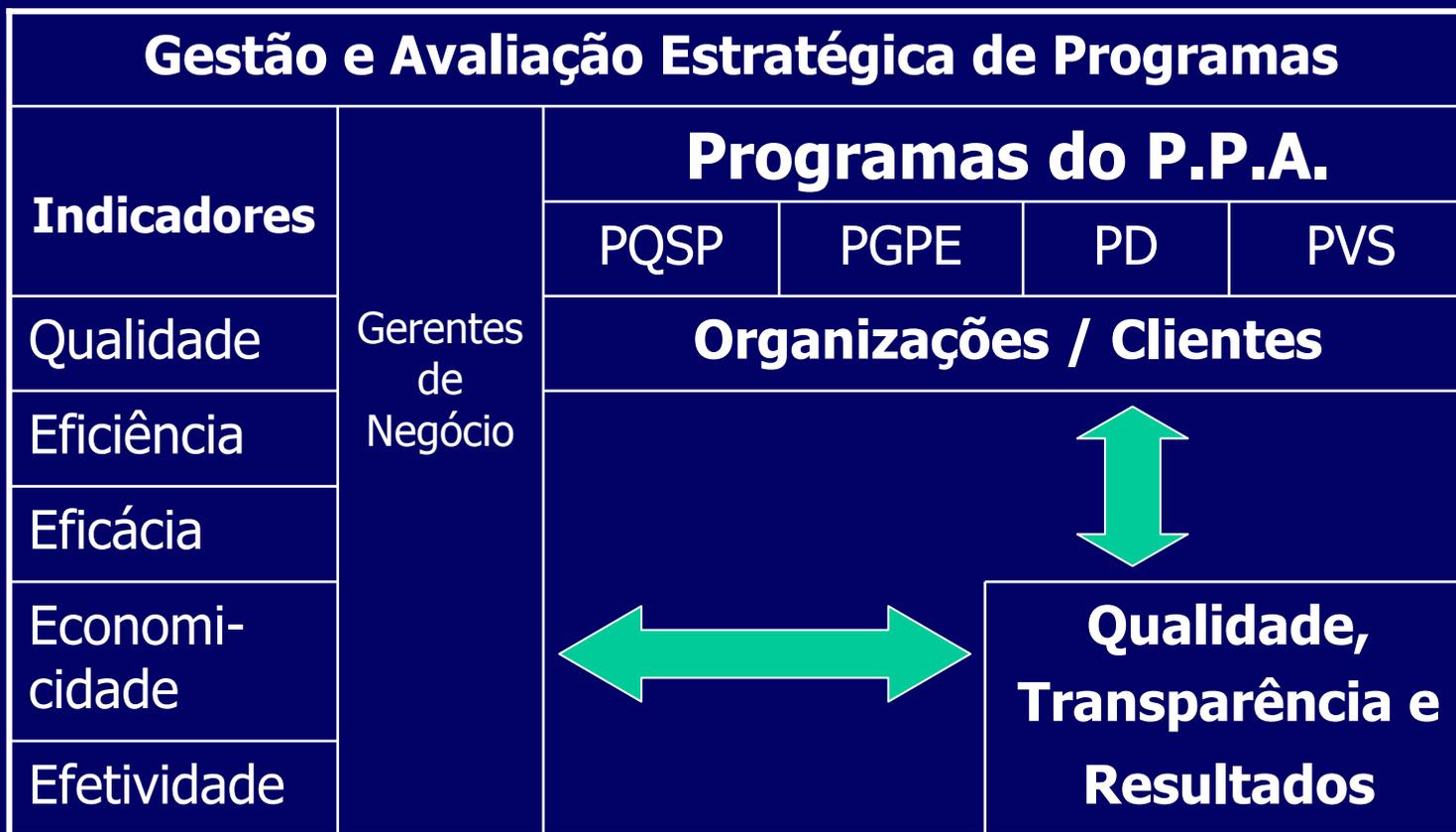
## Eixo 3: Estrutura Matricial

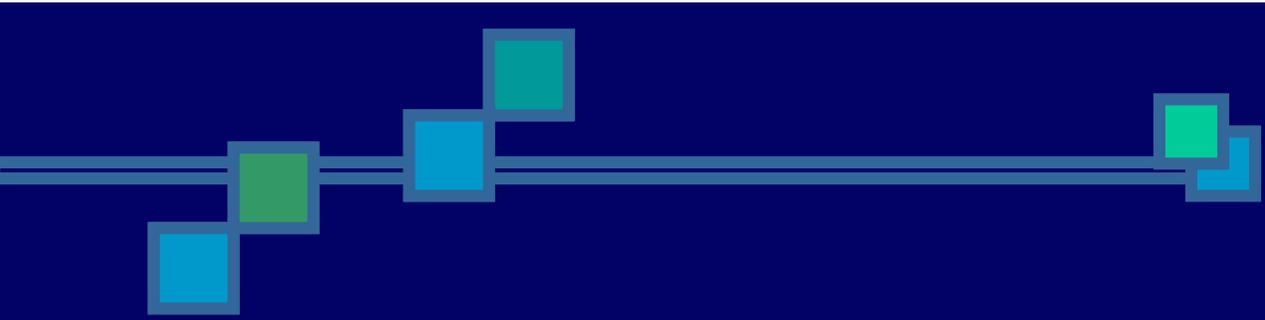
- 
- Identificar clientes e áreas de negócio
  - Capacitação multidisciplinar + legislação
  - Abordagem setorial e regional
  - Identificar novos *clusters*
  - Gerentes de Negócios (!)
  - Novas formas de organização do trabalho  
(força de trabalho situacional, desk-share, e-learning etc)
- 

# Proposta – Visão #01

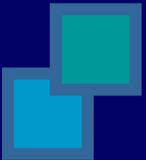
<b>CLIENTES</b>	<b>Programas do P.P.A.</b>			
<b>Gerentes de Negócio</b>	<b>PQSP</b>	<b>PGPE</b>	<b>PD</b>	<b>PVS</b>
Área 1	■	■	■	■
Área 2	■	■	■	■
Área 3	■	■	■	■
Área 4	■	■	■	■
Área 5	■	■	■	■
Área 6	■	■	■	■

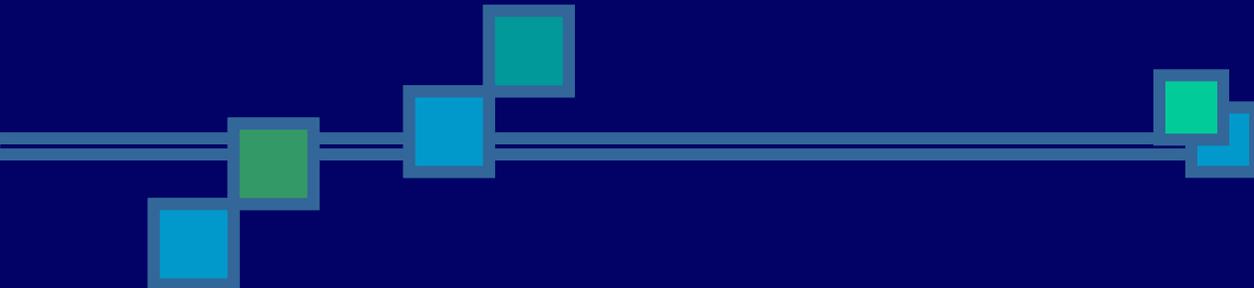
## Proposta – Visão #02



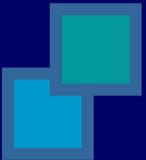
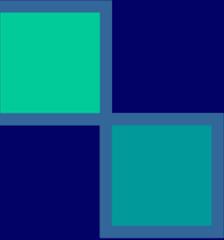


# Obstáculos

- Resistência a mudanças
  - Análise custo-benefício
  - Equipe de gestão de mudanças
- 



“O mar não é um obstáculo,  
é um caminho.”



*AMYR KLINK, navegador brasileiro*